

## **Resultaten Tevredenheidsonderzoek november/december 2016.**

In de periode november/december 2016, heeft op onze school een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden vanuit B&T-organisatieadvies. Dit tevredenheidsonderzoek doen wij minimaal een keer per 4 jaar. In de bijlagen zijn de rapportages van de ouderenquête en de leerlingenquête (afgenomen bij de leerlingen in de groepen 6, 7 en 8) opgenomen.

De rapportages n.a.v. dit tevredenheidsonderzoek vanuit B&T-organisatieadvies, zijn voor ons belangrijke input omdat we hiermee een beeld krijgen van onze sterke punten en onze verbeterpunten die we kunnen aanpakken. Uit de rapportages van de leerlingenquête en ouderenquête en de vergelijking die B&T-onderwijsadvies maakt m.b.t. onze resultaten t.o.v. de gemiddelde resultaten van alle scholen in Nederland die aan dit tevredenheidsonderzoek bij B&T-organisatieadvies deelnemen, kunnen we het volgende concluderen:

### **Rapportcijfer:**

Onze leerlingen beoordelen onze school in het algemeen met het rapportcijfer 8,3 (gemiddeld rapportcijfer alle deelnemende basisscholen in Nederland is 8,1) en ouders beoordelen de school met het rapportcijfer 7,8 (gemiddeld rapportcijfer alle deelnemende basisscholen in Nederland 7,6). Uiteraard zijn we als school trots op deze beoordelingen, maar we streven natuurlijk altijd naar verbetering.

Medewerkers geven de school het rapportcijfer 8,1 en dit rapportcijfer is dus iets hoger dan het rapportcijfer van ouders en iets lager dan het rapportcijfer van leerlingen.

### **Schoolklimaat:**

De resultaten op de zes gestelde vragen m.b.t. schoolklimaat laten zowel bij de leerlingenquête als bij de ouderenquête zien dat we wat betreft het onderdeel 'schoolklimaat' scores behalen die nagenoeg gelijk liggen met het gemiddelde resultaat van alle deelnemende basisscholen in Nederland. Er is sprake van een iets positievere score voor onze school t.o.v. alle deelnemende scholen vanuit de leerlingen t.a.v. het contact tussen leerlingen en leerkrachten.

De medewerkers van de school laten op alle onderdelen m.b.t. het schoolklimaat nagenoeg dezelfde scores zien dan ouders en leerlingen

### **Onderwijsleerproces:**

T.a.v. de reacties op de vragen die aan ouders en leerlingen zijn gesteld m.b.t. het onderwijsleerproces, kunnen we eveneens concluderen dat de scores nagenoeg gelijk liggen met het gemiddelde resultaat van alle deelnemende basisscholen in Nederland. T.o.v. dit gemiddelde resultaat van alle deelnemende scholen, zijn onze leerlingen iets positiever over de kwaliteit van de uitleg die ze van de leerkrachten krijgen.

De medewerkers van de school geven op dit onderdeel nagenoeg dezelfde scores dan leerlingen en ouders, alleen zijn de medewerkers nog positiever op de vraag of leerlingen voldoende leren op deze school.

### **Communicatie:**

Op het onderdeel 'communicatie' zijn, zoals in de bijlagen is te zien, alleen vragen gesteld aan ouders. Op deze vragen behaalt onze school een score die nagenoeg gelijk ligt met het gemiddelde resultaat van alle deelnemende basisscholen in Nederland.

Ook op dit onderdeel laten de medewerkers eenzelfde beeld zien qua scores dan ouders.

Medewerkers hebben in tegenstelling tot ouders ook nog een vraag gekregen m.b.t. hoe de communicatie binnen de school verloopt en hierover zijn onze medewerkers beduidend positiever dan de gemiddelde score van alle deelnemende scholen.

**Sociale veiligheid:**

Zowel door ouders als door leerlingen wordt onze school op het gebied van sociale veiligheid positief beoordeeld. De scores liggen nagenoeg gelijk met de gemiddelde scores van alle basisscholen in Nederland. Dit neemt niet weg dat er, weliswaar in zeer beperkte mate, wordt aangegeven door ouders en leerlingen dat pesten ook op onze school wel eens voorkomt en wij zijn van mening dat we in ieder geval ernaar moeten streven dat pesten niet voorkomt. Dat is ook een van de redenen waarom wij sinds dit schooljaar aan de slag zijn met PBS (Positive Behaviour Support) als onderdeel van onze schoolontwikkeling. Medewerkers laten op dit onderdeel nagenoeg dezelfde scores zien als ouders en leerlingen.

**Begeleiding:**

Ouders tonen in hun antwoorden op de vragen een grote mate van tevredenheid over de begeleiding die hun kinderen krijgen op onze school en deze score ligt nagenoeg gelijk met de gemiddelde score van alle deelnemende basisscholen in Nederland. Ook de leerlingen zijn tevreden over de begeleiding die zij op school krijgen. Op bijna alle vragen m.b.t. begeleiding geven de leerlingen een score die nagenoeg gelijk ligt met de gemiddelde score van alle deelnemende basisscholen. Op de vraag of leerkrachten controleren of de leerlingen de stof begrepen hebben, geven onze leerlingen de school een beduidend hogere score dan de gemiddelde score van alle deelnemende basisscholen. Medewerkers zijn nog iets positiever dan ouders over het afstemmen van het pedagogisch en didactisch handelen op de individuele onderwijsbehoeften van elke leerling en medewerkers zijn beduidend nog positiever dan leerlingen over de inzet van digitale leermiddelen om te differentiëren. Dit neemt niet weg dat de inzet van digitale leermiddelen om te differentiëren op dit moment een onderdeel is van onze schoolontwikkeling.

**Pedagogisch klimaat:**

De scores van ouders op de vragen m.b.t. het pedagogisch klimaat, liggen nagenoeg gelijk met de gemiddelde scores van alle deelnemende basisscholen. Dit is ook bij de scores van de leerlingen het geval, met uitzondering van de score op de vraag of de leerlingen vinden dat ze voldoende mogen meedenken over wat er op school beter kan. Op deze vraag geven onze leerlingen de school een beduidend lagere score dan de gemiddelde score van alle deelnemende basisscholen. Dit betreft dus een aandachtspunt voor onze school om nader te bekijken en waar nodig actie te ondernemen. Medewerkers laten een nagenoeg gelijk beeld zien dan ouders en leerlingen. Medewerkers delen ook de mening van de leerlingen dat er nog winst is te behalen in het laten meedenken van leerlingen over wat op school beter kan.

**Ouderbetrokkenheid:**

Uit de scores kunnen we opmaken dat zowel ouders als medewerkers op onze school vinden dat er nog winst te behalen valt bij het betrekken van ouders bij het verbeteren van de onderwijskwaliteit. Dit nemen we dus zeker als aandachtspunt mee. Ouders vinden dat ze voldoende betrokken zijn bij de school en ook voldoende als partner worden betrokken bij het onderwijsleerproces van hun kind, al ligt de score op dit laatste onderdeel iets lager dan de gemiddelde score van alle deelnemende basisscholen. Een beduidend negatievere score t.o.v. de gemiddelde score van alle deelnemende basisscholen, geven ouders op de vraag of ze voldoende mogelijkheden geboden krijgen om bij het onderwijs betrokken te zijn. Uiteraard is dat laatste wel ons streven, gelet op onze missie: uw kind, ook onze zorg. Dit onderdeel zullen we dus nog nader bekijken en waar mogelijk actie op ondernemen. Medewerkers delen ook de mening van ouders dat er nog gewerkt moet worden aan het creëren van meer mogelijkheden om ouders te betrekken bij het onderwijs.

**Talentontwikkeling bij leerlingen:**

Ouders zijn, vergelijkend met de gemiddelde score van alle deelnemende basisscholen, iets minder positief m.b.t. de mate waarin de school er rekening mee houdt dat iedere leerling anders is, al ligt

deze score wel heel dicht bij de gemiddelde score van alle deelnemende scholen. Leerlingen daarentegen zijn op dit onderdeel weer iets positiever t.o.v. de gemiddelde score van alle deelnemende scholen.

Onze leerlingen zijn ook iets positiever t.o.v. de gemiddelde score van alle deelnemende scholen m.b.t. de mate waarin leerkrachten belangstelling tonen voor wat leerlingen bezig houdt. De leerlingen worden volgens ouders en leerlingen op onze school ook voldoende uitgedaagd om hun talenten te ontplooien. Medewerkers en leerlingen vinden dat we nog kunnen groeien in leerlingen in de gelegenheid stellen eigen keuzes te maken over het leren en hun ontwikkeling en in leerlingen laten leren van de talenten van anderen. Deze aspecten zullen we dus zeker nader bekijken en oppakken.

#### **Talentontwikkeling bij medewerkers:**

T.a.v. het onderdeel 'talentontwikkeling bij medewerkers' is slechts een vraag gesteld aan ouders (Staat de school open voor nieuwe ideeën?) en ouders van onze school beoordelen deze vraag met een score die nagenoeg gelijk ligt met de gemiddelde score van alle deelnemende scholen.

Medewerkers laten op deze vraag een score zien die exact gelijk ligt met de gemiddelde score van alle deelnemende scholen.

Medewerkers hebben daarnaast nog een aantal aanvullende vragen beantwoord t.a.v. talentontwikkeling. Daaruit blijkt dat we conform of nagenoeg conform de gemiddelde scores van alle deelnemende basisscholen scoren op het goed gebruik maken van de talenten van medewerkers, het open staan van de school voor nieuwe opvattingen en ideeën en het bespreekbaar kunnen maken van problemen met het werk. Iets positiever dan de gemiddelde score van alle deelnemende basisscholen scoren onze medewerkers op de vraag of directie verbeterpunten en ontwikkelingsmogelijkheden met de medewerkers bespreekbaar maakt.

Het elkaar (binnen het team) onderling aanspreken op ons werk en eventuele fouten vinden de medewerkers nog voor verbetering vatbaar.

#### **Eigenaarschap bij leerlingen:**

Op bijna alle vragen m.b.t. het onderdeel 'eigenaarschap bij leerlingen' scoren zowel de leerlingen als de ouders onze school gelijk of nagenoeg gelijk met de gemiddelde score van alle deelnemende scholen. Onze leerlingen zijn beduidend positiever t.o.v. andere deelnemende basisscholen op de vraag of ze elkaar mogen helpen in de klas. Deze vraag is aan ouders niet gesteld. Gelet op de scores van medewerkers op dit onderdeel, kunnen we constateren dat medewerkers het eens zijn met ouders en leerlingen.

Ouders, leerlingen en medewerkers zijn ook positief over de verantwoordelijkheid die leerlingen op school krijgen t.a.v. hun eigen ontwikkeling.

#### **Eigenaarschap bij de school:**

Op de vragen of de school een helder onderwijskundig profiel heeft en de school eventuele ziekte van medewerkers goed opvangt, zijn de scores van ouders van onze school nagenoeg gelijk aan de gemiddelde scores van alle deelnemende basisscholen en medewerkers laten op deze vragen bijna hetzelfde beeld zien dan ouders.

Op de aanvullende vragen die aan medewerkers zijn gesteld m.b.t. 'eigenaarschap van de school', zijn de medewerkers vooral heel positief over de medeverantwoordelijkheid die we als school voelen voor het leren van de kinderen. Ook vinden medewerkers dat er in voldoende mate aandacht is voor het aanleren van 21<sup>ste</sup> eeuwse vaardigheden (samenwerken, probleemoplossend vermogen, creativiteit, kritisch denken).

#### **Inzet van digitale leermiddelen:**

De vragen die op dit onderdeel aan leerlingen en aan ouders gesteld zijn, krijgen over het algemeen goede scores. Ouders vinden dat leerlingen binnen de school leren om te gaan met een aantal computerprogramma's en zijn ook van mening dat er aandacht is voor mediawijsheid binnen ons

onderwijs. Leerlingen delen de mening van ouders dat ze op school leren om te gaan met computerprogramma's en geven ook aan (middels nog positievere scores) dat ons ICT-aanbod bijdraagt aan een uitdagende leeromgeving en dat leerkrachten in de les goed gebruik maken van digitale middelen. Leerlingen vinden wel dat er nog groei mogelijk is in de aandacht voor mediawijsheid. Medewerkers vinden het onderdeel 'inzet van digitale leermiddelen' voldoende tot goed binnen onze school, al is er binnen onze schoolontwikkeling wel de nodige aandacht voor de inzet van digitale middelen, ook gelet op de continue nieuwe ontwikkelingen die op het gebied van ICT plaatsvinden.

#### **Maatschappelijk bewustzijn:**

Op de vragen die op dit onderdeel zowel aan leerlingen als aan ouders gesteld zijn volgen ook positieve scores. Op de vraag of het onderwijs aansluit bij de belevingswereld van de leerlingen, scoren onze leerlingen echter aanzienlijk positiever dan de gemiddelde score op deze vraag van alle deelnemende basisscholen. Ouders scoren op deze vraag nagenoeg gelijk aan de gemiddelde score van alle deelnemende scholen.

Onze medewerkers scoren op de vragen m.b.t. 'maatschappelijk bewustzijn' voldoende tot goed en nagenoeg conform de scores van ouders en leerlingen.

#### **Directie:**

Op de vragen die ouders m.b.t. de directie hebben beantwoord, is te zien dat de ouders op alle vragen in bepaalde mate positiever zijn dan de gemiddelde score van alle deelnemende basisscholen. Ouders van onze school geven vooral een aanzienlijk hogere score dan de gemiddelde score van alle deelnemende basisscholen op de vraag of de directie serieus omgaat met de inbreng van ouders. De leerlingen is alleen gevraagd of de directeur goed met hen omgaat en of de directeur aanspreekbaar is wanneer dit nodig is. Op beide vragen scoren onze leerlingen beduidend hoger dan de gemiddelde scores van alle deelnemende scholen.

Medewerkers scoren alle vragen m.b.t. de directie ook aanzienlijk hoger dan de gemiddelde scores van alle deelnemende scholen

#### **Informatievoorziening:**

Op het onderdeel 'informatievoorziening' zijn drie vragen gesteld aan ouders. De antwoorden op de vragen of informatie tijdig wordt aangeleverd en aangeleverde informatie relevant, scoren ouders nagenoeg gelijk met de gemiddelde scores van alle deelnemende basisscholen. Op de door ons extra gestelde vraag of de digitale communicatiemiddelen van onze school duidelijk zijn, wordt positief gereageerd.

Medewerkers zijn ook tevreden, gelet op de scores, over de informatievoorziening en scoren aanzienlijk positiever dan de score van alle deelnemende basisscholen op het onderdeel 'tijdig aanleveren van informatie'.

#### **Schoolkeuze:**

Op de vragen aan ouders of de school kwalitatief goed onderwijs biedt, de school het onderwijs biedt dat zij belooft, ze tevreden zijn over de keuze van de school en ze de school opnieuw zouden uitkiezen voor hun kind zien we allemaal scores die iets boven de gemiddelde score van alle deelnemende scholen liggen. Onze ouders zijn beduidend positiever t.o.v. de gemiddelde score van alle deelnemende scholen op de vraag of ze andere ouders onze school zouden aanraden om te kiezen.

#### **Aanvullende vragen voor medewerkers:**

Naast de genoemde onderdelen, zijn de medewerkers ook nog bevraagd op de onderdelen 'werkklimaat' en 'overleg en medezeggenschap'. Op deze onderdelen geven de medewerkers positieve scores. Op de aspecten sfeer, veiligheid, onderlinge samenwerking en de verdeling van taken scoren onze medewerkers boven de gemiddelde scores van alle deelnemende basisscholen.

Alleen t.a.v. mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling scoren onze medewerkers net iets lager dan de score van alle deelnemende basisscholen.

T.a.v. besluitvorming wordt zeer positief geoordeeld door de medewerkers en ook overlegmogelijkheden m.b.t. onderwijskwaliteit en personeel en organisatie worden positief beoordeeld.

**Tot slot:**

Wij willen iedereen bedanken die heeft deelgenomen aan dit tevredenheidsonderzoek. Voor ons is ieders mening belangrijk. Uiteraard gaan we onze sterke punten minimaal proberen te continueren en onze aandachtspunten/verbeterpunten zullen we zeker meenemen als 'input' voor onze schoolontwikkeling in de komende jaren.